

Министерство социальной политики Нижегородской области

**государственное бюджетное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «СРЦН «Солнышко»
Ленинского р-на г. Н. Новгорода»

Г.К.Малыгина
«_____» _____ 2023 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
Программа социально-гуманитарной направленности
«Мы с друзьями - целый мир»**

Возраст обучающихся от 7 до 15 лет
Срок реализации программы 3 месяца
(21 час)

Руководитель кружка:

Наумова Светлана Николаевна,
педагог-психолог

г. Нижний Новгород

2023 год

I Пояснительная записка

1.1. Нормативно-правовое обеспечение программы

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»,
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних»,
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 30.12.2021 № 472-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»),
- Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития России до 2030 года»,
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726-р "Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей",
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»,
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»,
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 №□467 "Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей " (с изменениями и дополнениями от 02.02.2021),
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 30.09.2020 № 533 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённый приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196»,
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи»,

1.2.Цели, задачи, актуальность

Общеразвивающая программа «Мы с друзьями - целый мир» социально-гуманитарной направленности имеет целью развитие эффективного взаимодействия несовершеннолетних воспитанников социально-реабилитационных центров со взрослыми и сверстниками. Данная программа позволит обучающимся овладеть индивидуальными стилями, приемами межличностного взаимодействия, приводя к формированию объективной самооценки и осознанию своей индивидуальности, выработке характерного коммуникативного стиля.

Программа составлена с учетом конкретных условий Учреждения, возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся и рассчитана на несовершеннолетних от 7 до 15 лет.

Новизна программы заключается в вовлечении детей в решение проблемных ситуативных задач с повышенной степенью неопределенности, что способствует приобретению социальных, коммуникативных, мыслительных, исследовательских умений и навыков.

Также в настоящее время произошло обновление методического обеспечения образовательного процесса в связи с широким внедрением информационных технологий, таких как: мультимедийные презентации, использование аудио- и видеоматериалов, материалов сети Интернет.

Статус программы: авторская.

Образовательная область: социально-педагогическая направленность.

Продолжительность реализации программы: 3 месяца.

Актуальность данной программы заключается в необходимости совершенствования коммуникативных навыков воспитанников социально-реабилитационных центров. Степень развития данных навыков у воспитанников СРЦ ниже, чем у детей из полных, благополучных семей. Специфика коммуникативной деятельности воспитанников обусловлена, во-первых, фрустрированной потребностью в общении из-за отсутствия значимого другого. Причем потребность фрустрируется не только в рамках учреждения, но и в рамках кровной семьи. Кроме того, на невозможность ее удовлетворения оказывает влияние несформированность привязанности к близкому человеку, к другим людям, и, как следствие, невозможность удовлетворить потребность в общении. Раннее отлипание от матери и потеря субъекта привязанности негативно влияют на удовлетворение этой потребности.

Значимость других людей в данном возрасте очень высока, но она также маскируется, обесценивается самим ребенком, и это является одной из причин снижения коммуникативных способностей.

Особенно настораживает неразвитость умения встать на чужую позицию, низкий уровень доверия в межличностных отношениях, коммуникативная лабильность, низкая самоуправляемость в общении и низкий коммуникативный контроль, жестокость и агрессия, преобладание

таких стратегий поведения как соперничество и уход в противовес сотрудничеству и компромиссу.

Педагогическая целесообразность программы в том, что она обеспечивает формирование положительного социального опыта и возможности совершать позитивные поступки, дает возможность поверить в себя. Несовершеннолетние становятся более подготовленными к встрече со стандартными и нестандартными жизненными ситуациями, находить возможность изменения неудовлетворительных отношений с окружающими в себе, используя свой интеллектуальный и личностный потенциал. По мере корректировки самооценки у многих возрастает способность к принятию самостоятельных решений. Все это помогает им адаптироваться к изменяющимся условиям жизни, сохраняя целостность личности и здоровье.

Концептуальные основы программы

Содержание программы строится на идеях гуманистической психологии Б.Г.Ананьева, А.Маслоу, К.Роджерса с учетом возрастных особенностей и основ формирования коммуникативных способностей личности в подростковом возрасте.

Данная программа предполагает гуманистическую позицию тренера и направлена на осознание участниками себя, ценностных ориентаций. Основная гуманистическая идея занятий заключается в том, чтобы не заставлять, не ломать ребенка, а помочь ему стать самим собой, преодолевать стереотипы, мешающие ему в реализации собственных потребностей.

В процессе занятий каждый участник группы может усваивать и отрабатывать, совершенствовать не свойственные ему ранее умения и навыки в общении, ощущая при этом психологический комфорт. Участникам предлагается выполнение заданий и упражнений, разыгрывание жизненных ситуаций: ситуации совместной жизни, совместной деятельности, конфликтные ситуации. Программа основывается на принципе постепенности, поэтапности; каждый последующий этап должен логически вытекать из предыдущего. Благодаря этому человек постепенно углубляется в процесс осознания себя, приоткрывая разные стороны своего «Я», что является основанием для продуктивного общения.

Цель: развитие способности эффективного взаимодействия обучающихся со взрослыми и сверстниками.

Задачи:

1. Изучение и овладение индивидуальными стилями, приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности.
2. Формирование объективной самооценки, своего психологического состояния в процессе коммуникативной деятельности.
3. Осознание своей индивидуальности, выработка характерного для каждого члена группы коммуникативного стиля.
4. Развитие способности к решению возникших противоречий в условиях непредвиденных ситуаций.

1.3. Организационно-педагогические условия реализации программы

Контингент обучающихся: зачисляются дети от 7 до 15 лет без конкурса, по личному желанию и желанию родителей (законных представителей).

Количество занимающихся в группах: 5-7 человек.

Образовательный комплекс: программа реализуется в рамках деятельности государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».

Объем реализации образовательной программы: 21 академических часов.

Продолжительность реализации образовательной программы: 3 месяца.

Форма организации процесса обучения: занятия организуются в группах, сформированных с учетом возрастных особенностей (7-12 лет, 12-15 лет) и уровнем первоначальных знаний и умений обучающихся.

Форма занятий: групповые занятия

Режим занятий: занятия организуются 2 раза в течение 5-тидневной недели.

- Установленная недельная учебная нагрузка – 2 часа;
- Установленная продолжительность одного занятия – 45 минут.

Методы работы:

- методы формирования сознания личности (убеждение, разъяснение, дискуссия (обмен идеями, мнениями, обсуждение реальных проблем), самоанализ, беседа, пример);
- методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения личности (приучение, упражнение, педагогическое требование, метод создания воспитывающих ситуаций, иллюстрации и демонстрации);
- методы стимулирования поведения и деятельности (похвала, поощрение (одобрение), наказание (осуждение) поступка, взаимооценка).

Методы обучения:

- словесные;
- наглядные;
- игровые;
- практические;
- репродуктивные;
- проблемно-поисковые.

Формы работы:

- Познавательные занятия, беседа с презентацией.
- Развивающие занятия с элементами тренинга.
- Социально-ролевые игры.

1.4. Принципы построения программы

1. *Личностного подхода*: уважение уникальности и своеобразия каждого ребенка; признание его социальных прав и свобод; ориентация на личность воспитуемого как цель, объект, субъект, результат и показатель эффективности воспитания; отношение к несовершеннолетнему как к субъекту собственного развития.

2. *Гуманистического подхода*: только уважительные отношения между педагогом и детьми, терпимость к мнению несовершеннолетних, доброе и внимательное отношение к ним создают психологический комфорт, в котором растущая личность чувствует себя защищенной, нужной, значимой.

3. *Дифференцированного подхода*, то есть отбор содержания, форм и методов работы.

4. *Природосообразности*, которая предполагает обязательный учет половозрастных особенностей несовершеннолетних и реализацию таких положений, как: опора на мотивы и потребности детей конкретного пола и возраста; преодоление противоречий, характерных для данного возраста; построение психолого-педагогической диагностики и коррекции поведения с учетом принятой в науке периодизации возрастов.

5. *Культурообразности*, ориентирующий педагогов на отношение: к детству – как культурному феномену; к несовершеннолетнему – как к субъекту жизни, способному к культурному саморазвитию и самоизменению; к педагогу – как к посреднику между несовершеннолетним и культурой, способному ввести его в мир культуры.

Особенность программы заключается в том, что содержание каждого занятия органично продолжается, расширяется и закрепляется во внеурочной деятельности в течение всей недели по разным направлениям.

1.5. Оборудование

Помещения для занятий: актовый зал.

Учебные места оборудованы в соответствии с направленностью занятий, формами работы и тематикой.

Техническое оснащение: стулья ученические регулируемые №3-5 в количестве 10 штук, мультимедийное устройство, экран для мультимедийного устройства, музыкальный центр, ноутбук, доска-флипчарт.

Инструменты и материалы: бумага для флипчарта, маркеры цветные – 1 упаковка, цветные карандаши – 10 упаковок, карандаши простые – 10 штук, папка-планшет – 10штук, бумага белая (офисная) А4 - 1упаковка.

1.6 Результаты и способы их проверки

Должен знать, уметь

1. Знать понятие «невербальное общение», основных его составляющих;

2. Иметь представление о семи базовых эмоциях, различать их основные мимические признаки;

3. Уметь определять комфортную дистанцию для общения;

4. Уметь вербально выражать свои эмоции;

5. Знать основные закономерности верbalного общения;

6. Знать основные правила «хорошего» (активного) слушания;
7. Знать правила формулирования вопросов для собеседника, уметь выделять проблему из содержания беседы;
8. Уметь начинать беседу, устанавливать контакт с собеседником;
9. Иметь представление о стилях общения, уметь определять стиль общения по признакам.
10. Иметь представление о конструктивных способах выхода из контакта
11. Иметь представление о способах саморегуляции агрессивных состояний

Возможности развития качеств личности

1. Развитие способности к рефлексии как способности к осознанию своих действий, переживаний и эмоциональных состояний.
2. Развитие конструктивного представления о себе, гармоничного самоотношения, адекватной позитивной самооценки.
- 3.Развитие коммуникативных навыков и способностей к понимающему, а не манипулятивному стилю общения.
- 4.Развитие сензитивности к эмоциональным состояниям собеседника, развитие способности к эмпатии.
- 5.Развитие способностей к саморегуляции эмоциональных состояний.

1.6.3.Форма аттестации.

Система отслеживания знаний и умений построена на основе двух методов: включенного выборочного систематического наблюдения за поведенческими реакциями обучающихся и тестирования, ориентированного на диагностику знаний и умений обучающихся. Итоговая аттестация не предусмотрена.

Наблюдение проводится в рамках каждого тематического блока по соответствующему листу (Прил. 1). Выраженности наблюдаемых параметров присваиваются соответствующие баллы, сумма которых на начальном этапе обучения сравнивается с суммой на конечном этапе обучения, что позволяет выявить динамику изменения поведенческих характеристик и личностных качеств обучающихся.

Тестирование проводится дважды, перед началом курса, и после окончания обучения. Тестирование представляет собой анкету с открытыми вопросами (Прил. 2), ориентированными, при первичном собеседовании, на уровень сформированности общих представлений и остаточных знаний обучающихся, а при итоговом собеседовании – на уровень приобретенных знаний и умений. Анкета состоит из 20 вопросов (10 теоретических, 10 проблемно-конкретных), по 4 вопроса для каждого тематического блока, кроме вступительного. Результаты первичного тестирования сравниваются с результатами итогового, позволяя сделать вывод о динамике освоения программы обучающимся.

Перечень контрольных вопросов и практических ситуаций

Раздел программы	Теоретические вопросы. Практические задания
Невербальное общение и проблема эмоционального самовыражения.	<p>1. Перечислите основные эмоции человека. Сколько их, какие они?</p> <p>2. Как можно понять по лицу человека, что он обижен?</p> <p>1. Двое ребят говорят о чем-то, стоя друг к другу нос к носу. Беседа протекает спокойно, во всяком случае, на первый взгляд. После очередного высказывания, один мальчик поворачивается спиной к собеседнику и резко отходит от него, бросая через плечо какую-то фразу. Что, по-твоему, произошло между этими ребятами?</p> <p>2. Внезапно ты обнаружил у себя в кармане выигрышный лотерейный билет. Ты обрадовался? Что ты делаешь и как ты ведешь себя, когда радуешься?</p>
Вербальное общение.	<p>1. Как человек может показать, что ему интересен разговор с другим человеком?</p> <p>2. По каким причинам собеседники могут не понимать друг друга?</p> <p>1. К шестикласснику Петя на улице подходит девятиклассник Вася и грубо спрашивает закурить. 1. Что может сказать Петя, если хочет избавится от Васи? 2. Что скажет Петя, если боится Васи? 3. Что скажет Петя, если хочет вежливо отказать Васе?</p> <p>2. Попав в новую компанию, ты никак не можешь завести разговор с интересным тебе человеком. Как ты начнешь разговор с этим человеком? Перечислите несколько вариантов.</p>
Технология коммуникации.	<p>1. Какое поведение может помешать продолжению дальнейшего взаимодействия с собеседником?</p> <p>2. Как определить уверенного в себе человека? Что его характеризует?</p> <p>1. В автобус заходят двое мужчин. Один из них положил шляпу на сиденье и пошел оплачивать проезд. Второй случайно садится на эту шляпу. Какое развитие событий последует? Перечисли</p>

	<p>варианты.</p> <p>2. Вспомните двух своих одноклассников. Кому из них вы больше доверяете? Как вы поняли (на основании чего), что ему можно доверять?</p>
Общение в конфликте.	<p>1. Опишите положительные и отрицательные стороны конфликта.</p> <p>2. Перечислите способы выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>1. Шура и Саша – соседи. Шура поздно вечером слушает музыку, включая ее на полную громкость. Учится он во вторую смену и потому утром может подольше спать. Саша учится в первую смену и встает очень рано. По утрам он собирается очень шумно, и своим шумом будит Шуру. Как бы ты разрешил данную конфликтную ситуацию?</p> <p>2. Вы с другом нашли щенка, и каждый хочет взять его себе. Как бы ты разрешил эту ситуацию?</p>
Эффективная коммуникация	<p>1. Как можно заинтересовать в общении собеседника (группу) в теме обсуждения?</p> <p>2. С помощью каких верbalных и неверbalных приемов общения можно избежать коммуникационные барьеры?</p> <p>3. Перечислите основные ситуации общения. Какими они бывают?</p> <p>1. Ты приходишь в компанию малознакомых людей. По каким критериям ты будешь выбирать человека, с которым тебе нужно сблизиться, чтобы через него тебя «приняли» в этой компании?</p> <p>2. Твой собеседник оказался очень словоохотливым, но тебе необходимо завершить разговор, избегая конфликта, и перейти к другому собеседнику, хотя первый тебя не отпускает. Как ты поступишь в этой ситуации?</p> <p>3. Твои друзья заставляют тебя идти туда, куда ты не хочешь. Как ты поведешь себя в этой ситуации?</p>

Критерии оценки ответа

2 балла – Ответ полный, последовательный, развернутый, обучающийся может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, связать с реальной жизнью.

1 балл – Присутствует знание и понимание основных положений данной темы, но обучающийся излагает материал неполно и допускает содержательные неточности. Не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры.

0 баллов – Отсутствует понимание основных положений и закономерностей в рамках данной темы. Материал излагается непоследовательно, неполно, неточно, понимание материала оторвано от аспектов реальной жизни.

Оценивание.

44 – 38 баллов, полученных по всем вопросам, свидетельствует об успешном прохождении курса, наличию необходимых знаний, аргументированности личной позиции, наличию развитой способности к эффективному общению.

37 - 24 баллов – основные понятия курса усвоены, улавливается общая логика закономерностей общения, но присутствует недостаточная структурированность изученного материала, недостаточная связь с аспектами реальной жизни.

23 – 12 баллов – основные понятия курса усвоены частично, отсутствует понимание закономерностей и общей логики процесса эффективного общения, обучающийся демонстрирует поверхностное знание материала.

Менее 12 баллов – программа курса не усвоена.

II. Учебный план

Тема разделов	Общее кол-во учебных часов	Теория	Практика	Форма аттестации
Введение в психологию общения	2	1	1	тестирование
Невербальное общение и проблема эмоционального самовыражения	3	1	2	
Вербальное общение	4	1	3	
Технология коммуникации	7	2	5	
Общение в конфликте	3	1	2	
Принятие решения в группе	2	1	1	тестирование
Итого:	21	7	14	

III. Календарный учебный график

	Тема разделов	1 месяц				2 месяц				3 месяц		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Введение в психологию общения	2										
2.	Невербальное общение и проблема эмоционального самовыражения		2	1								
3.	Вербальное общение			1	2	1						
4.	Технология коммуникации					1	2	2	2			
5.	Общение в конфликте									2	1	
6.	Принятие решения в группе										1	1

IV. Содержание программы

Введение в психологию общения(2 часа)

Цель: Актуализация знаний в области психологии общения.

Задачи:

1. Выявление значения индивидуального восприятия, определение закономерностей, помогающих общению в группе.
2. Развитие чувствительности к поведению партнера. Осознание участниками положительных и отрицательных черт своего характера.

Занятие № 1. «Индивидуальное восприятие процесса» (1 час)

Теория: процесс общения, определение закономерностей, помогающих общению в группе.

Практика: упражнения, направленные на установление доверительного контакта, повышение сплоченности группы, активизацию внимания участников, самораскрытию участников.

Занятие № 2. «Развитие чувствительности, сензитивности.» (1час)

Теория: понятия характера и чувствительности, черт характера. Экстравертированность, интровертированность личности.

Практика: упражнения, направленные на развитие чувствительности к поведению партнера, на развитие рефлексивных способностей: «Фрукты», «Приветствие», «Пристальный взгляд», «Самооценка качеств важных для общения», «Нарисуем свой характер».

Невербальное общение и проблема эмоционального самовыражения.

(3 часа)

Цель: способствовать развитию сензитивности участников к неверbalной стороне процесса общения, к эмоциональным проявлениям собеседника.

Задачи:

1. Дать представление о невербальном общении, основных его составляющих.
2. Осознание важности пространства в общении. Выяснение роли прикосновения в общении. Научиться определять значение памяти мышц.
3. Развитие чувствительности к невербальным средствам общения, к эмоциональным проявлениям собеседника.

Занятие № 1. «Пространство и его организация в межличностном общении»

(1час)

Теория: представление о комфортной дистанции взаимодействия, о важности отслеживания расстояния от собеседника. Дать представление о психологических границах взаимодействия.

Практика: упражнения, направленные на развитие чувствительности участников к межличностной дистанции и психологическим границам взаимодействия: «Орехи», «Снежный ком», «Разговор в парах на разных дистанциях», «Таможня», «Всеобщее внимание», «Поддерживаю-прерываю».

Занятие № 2. «Роль эмоций в общении» (1час)

Теория: представление о 7 базовых эмоциях, об эмпатии, об основных поведенческих признаках эмоций.

Практика: упражнения, направленные на развитие чувствительности участников к эмоциональным проявлениям собеседника, в т. ч., мимическим и пантомимическим: «Зеркало», «Как дела?», «Без маски», «Угадай эмоцию».

Занятие № 3. «Выражение своего эмоционального состояния невербальными средствами» (1час)

Теория: представление о рефлексии как о способности отмечать, осознавать

и анализировать собственные переживания.

Практика: упражнения, направленные на развитие способности к рефлексии собственных переживаний, развитие эмпатических способностей «Верю - не верю», «Контрабандисты», «Выход из контакта», «Разговор сквозь стекло».

Верbalное общение. (4 часа)

Цель: развитие и становление осознанной, конструктивной и активной позиции в диалоге.

Задачи:

1. Развитие чувствительности к состоянию собеседника.

Формулирование правил «хорошего слушания».

2. Знакомство с видами вопросов. Отработка умения задавать вопросы.

3. Развитие способности к восприятию обратной связи, пониманию ответной реакции собеседника.

4. Развитие умения завязывать дружеские отношения, обучение навыкам поддержания дружеских отношений.

Занятие № 1. «Умение слушать» (1 час)

Теория: правила «хорошего слушания», правила эффективного слушания

Практика: упражнения, направленные на отработку навыков активного слушания: «Визитная карточка», «Тренировка самовосприятия», «Рассказ про самый необычный день».

Занятие № 2. «Искусство диалога» (1 час)

Теория: основные виды вопросов, понятие «эффективного общения», присоединение.

Практика: упражнение, направленное на отработку умения вести конструктивный диалог: «Подстройка»

Занятие №3.«Помехи в общении» (1 час)

Теория: понятие «масок» в общении, определение понятия «проекция»

Практика: упражнения, направленные на осознание барьеров общения, сущности социальных «масок» и проектного механизма психологической защиты: «Многоступенчатая ракета», «Маски в общении».

Занятие №4.«Сотрудничество» (1 час)

Теория: понятия дружбы, доверия, сотрудничества в рамках общения.

Практика: упражнения, направленные на развитие способности к сотрудничеству в рамках общения: «Дискуссия «Авария на луне», «Доверие»

Технология коммуникации. (7 часов)

Цель: Знакомство с технологией общения через анализ и проигрывание реальных ситуаций, развитие коммуникативных способностей.

Задачи:

1. Выделение стиля общения – своего и партнера.
2. Выявление наиболее эффективных способов начала общения.
3. Отработка способов, помогающих поддерживать общение.
4. Поиск и формирование способов, удерживающих в контакте.
5. Воспроизведение собственного опыта выхода из взаимодействия каждым участником; знакомство с опытом других участников; тренировка конструктивных способов выхода из взаимодействия.
6. Определить зависимость продолжительности в общении партнеров от степени доверия друг другу.
7. Распознавание и самоконтроль собственных агрессивных проявлений.

Занятие № 1. «Доминантность – недоминантность в общении» (1час)

Теория: Теория: Понятие «стиль общения». Характеристика стилей общения.

Практика: упражнения, направленные на осознание своего индивидуального стиля общения в различных ситуациях: «Мой стиль общения», «Общение в неблагоприятной ситуации», «Нахал».

Занятие № 2. «Начало общения» (1час)

Теория: способы и приемы установления контакта с собеседником.

Практика: упражнения, направленные на отработку навыка установления контакта с собеседником: «Знакомство», «Приветствие».

Занятие №3. «Продолжение коммуникации» (1час)

Теория: понятие «принципы эффективного общения», «безоценочность»

Практика: упражнения, направленные на отработку навыка активного слушания и поддержания контакта: «Общий знакомый», «Собеседники», «Умение выслушать», «Войди в круг».

Занятие №4. «Устойчивость контакта» (1час)

Теория: способы верbalного и неверbalного воздействия на собеседника.

Практика: упражнения, направленные на отработку навыка удержания контакта: «Замечания», «Претензия».

Занятие №5. «Выход из общения» (1час)

Теория: способы верbalного и неверbalного воздействия на собеседника.

Практика: упражнения, направленные на отработку навыка прекращения взаимодействия, выхода из контакта: «Беседа», «Обмен», «Отказ», «Прием гостей».

Занятие №6. «Роль доверия в общении» (1 час)

Теория: способы верbalного и неверbalного воздействия на собеседника.

Практика: упражнения, направленные на осознание сущности доверия как характеристики, определяющей характер общения: «Доверие», «Опора», «Бег ассоциаций», «Утренний прием Короля». Дискуссия на тему:

Продолжительность общения зависит от степени доверия собеседников друг другу».

Занятие №7. Агрессивность, неуверенное поведение и уверенное поведение. (1 час)

Теория: понятие «уверенное», «не уверенное», «агрессивное» поведение.

Практика: упражнения, направленные на развитие вариативности стилей поведения в зависимости от специфики ситуации общения: «Разбор имени», «Контакт ладонями», «Составление предложений», Дискуссия на тему: «Что значит уверенные, неуверенные и агрессивные ответы?»

Общение в конфликте. (3 часа)

Цель: Обучение навыкам конструктивного поведения в конфликте.

Задачи:

- 1.Научиться узнавать и выбирать определенный стиль поведения в конфликте.
- 2.Выработка конструктивных форм поведения при решении конфликта.
- 3.Саморегуляция эмоциональных проявлений в конфликте.

Занятие № 1. «Мои обиды» (1 час)

Теория: понятие конфликта, стороны конфликта, мотивы конфликта, причины конфликта, признаки конфликта, открытые и скрытые конфликты. Практика: упражнения, направленные на осознание особенностей ситуации конфликта, понимание его возможных причин и следствий: «Конфликт – это», «Ассоциативный ряд», «Я в конфликте», «Рисуем обиду», «Скульптор», «Плюсы и минусы конфликта», «Алфавитный ряд», «Эмоциональная тропинка», «Нас с тобой объединяет».

Занятие № 2. «Способы выхода из ситуаций конфликтов» (1 час)

Теория: понятие о стилях реагирования в конфликте. Соперничество, компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество.

Практика: упражнения, направленные на поиск и выбор индивидуального стиля поведения в конфликте: «Достойный ответ», «Достраивание конфликта», «Виды поведения в конфликте», «Как разрешить конфликтные ситуации?», «Стол переговоров», «Давление», «Встреча на узком мостице».

Занятие №3. «Управление эмоциями в конфликте» (1 час)

Теория: понятие об эмоциональном состоянии, самоконтроле эмоций.

Практика: упражнения, направленные на развитие способности к эмоциональной саморегуляции: «Замороженные», «Противоположные движения», «Запретные слова», «Расслабление»

Принятие решения в группе. (2 часа)

Цель: Анализ и осознание каждым участником качественных изменений, произошедших за время группового занятия, проектирование своего будущего.

Задачи: 1. Научить адекватно оценивать собственные возможности в проблемных ситуациях.

2. Способствовать развитию и становлению ответственной позиции за собственные выборы и решения.

Занятие № 1. «Эффективная коммуникация как условия принятия группового решения» (1 час)

Теория: процесс принятия решений группой; навыки эффективного поведения для достижения согласия при решении групповой задачи; навыки определения основных стилей поведения в конфликте.

Практика: упражнения, направленные на отработку умения принимать групповое решение в проблемных ситуациях: «Кораблекрушение», «Необитаемый остров».

Занятие № 2. «Я всё могу» (1 час)

Теория: умение принимать на себя ответственность и находить выход из проблемных ситуаций, понятия «коммуникатор», «аудитория». Предъявление усвоенных знаний в области межличностных взаимоотношений.

Практика: упражнения, направленные на осознание и воспроизведение опыта, полученного в результате курса: творческий отчет-игра «Экзамен» (занятия «Сказка», «Реклама» и «Последствия воспитания»).

V. Методические материалы.

1. Березин С.В., Евдокимова Ю.Б. Социальное сиротство: дети и родители [Текст] / С.В.Березин, Ю.Б.Евдокимова. - Самара: Изд-во Универс-групп, 2003. - 52 с

2. Бусыгина Н.П. Научный статус методологии исследования случаев [Текст] Н.П. Бусыгина //Московский психотерапевтический журнал, 2009 - №11 - С. 9 – 34.

3. Бусыгина Н.П. Феноменологическое описание и интерпретация: [Техники] анализа данных в качественных психологических исследованиях

[Текст] / Н.П. Бусыгина // Московский психотерапевтический журнал, 2009 - №2. С. 52 – 77.

4. Бухина О. В общем, про общение [Текст] / О. Бухина, Г. Гимон. - М. : Эксмо, 2013. - 80 с. : ил. - (Другой, другие, о других. Детский проект Л. Улицкой)

5. Кеннеди Г. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах. — 4-е изд. М.: Альпина Паблишерз, 2011. — 409 с.

6. Петрановская Л.В. Что делать, если... / Людмила Петрановская; худ. Андрей Селиванов. - М.: Мир энциклопедий Аванта+, Астрель, 2010. – 143 с.